**MBE**
CENTRE 2599 GRASSE

MAIL BOXES ETC.
MBE 2599 — Grasse, France

Service Après-Vente Expéditions pour
**CONVERGE**

# Un problème avec la réception de votre colis ?

Contactez le **SAV de MBE 2599**, en charge des expéditions et du suivi de vos colis pour **Converge**.

*A problem receiving your parcel? Contact the MBE 2599 after-sales team, in charge of shipping and parcel tracking for Converge.*

**Inutile de contacter le transporteur ou Converge** — c'est nous qui gérons directement le suivi, les recherches et les litiges de transport. **Claire et Fanny** sont vos interlocutrices dédiées — écrivez à l'une ou à l'autre. */ No need to contact the carrier or Converge — we handle tracking, investigations and transport disputes directly. Claire and Fanny are your dedicated contacts — write to either one.*



## Mme Claire Laisné

Suivi de colis & SAV / *Parcel tracking*

**CONTACTEZ-LA POUR** / *CONTACT HER FOR*

Colis non reçu · Colis endommagé · Retard de livraison · Recherche & litige · Suivi d'expédition

**E-MAIL**
**mbe2599@mbefrance.fr**

**OBJET DU MAIL — OBLIGATOIRE** / *MAIL SUBJECT — REQUIRED*

**claire+SAV**

**OU PAR TÉLÉPHONE** / *OR BY PHONE*

**04 22 48 03 43**

*Indiquez cet objet exact, suivi de votre numéro de colis si vous l'avez. / Use this exact subject line, followed by your tracking number if you have one.*



## Mme Fanny Pouxe

Expéditions & SAV / *Shipping*

**CONTACTEZ-LA POUR** / *CONTACT HER FOR*

Colis non reçu · Colis endommagé · Retard de livraison · Recherche & litige · Suivi d'expédition

**E-MAIL**
**mbe2599@mbefrance.fr**

**OBJET DU MAIL — OBLIGATOIRE** / *MAIL SUBJECT — REQUIRED*

**fanny+expédition**

**OU PAR TÉLÉPHONE** / *OR BY PHONE*

**04 22 48 03 43**

*Indiquez cet objet exact, suivi de votre numéro de colis si vous l'avez. / Use this exact subject line, followed by your tracking number if you have one.*

## Comment ça se passe / *How it works*

1. **Vous contactez Claire ou Fanny** par mail ou par téléphone — les deux sont là pour ça. */ Contact Claire or Fanny by e-mail or phone.*
2. **MBE prend le relais** — recherche auprès du transporteur. */ MBE takes over — carrier investigation.*
3. **Vous êtes tenu informé** jusqu'à la résolution. */ You are kept informed until resolved.*

**TÉLÉPHONE** / *PHONE*
**04 22 48 03 43**

**ADRESSE** / *ADDRESS*
**18 Chemin de Camperousse, 06130 Grasse**

**SITE WEB** / *WEBSITE*
**mbefrance.fr/2599**

**HORAIRES** / *OPENING HOURS*
**Lun–Ven / Mon–Fri 9h–18h**